

اللائحة الداخلية

الشروط والأحكام العامة لملاعب بي في هيه إرلينيسهاوس (BWG Erlebnishaus) (إصدار: 5 أكتوبر 2016)

1. نطاق السريان

تتطبق الشروط والأحكام العامة التالية حصرياً على استخدام الزائرين لمرافق بي في هيه إرلينيسهاوس.

2. استخدام مرافق بي في هيه إرلينيسهاوس

- 2.1 لا يجوز دخول مرافق بي في هيه إرلينيسهاوس إلا بتذكرة يومية سارية (قسمة دخول أو إيصال دفع). ويجب الاحتفاظ بإثبات الدخول طوال فترة التواجد في الملعب، وإظهاره لموظفي بي في هيه إرلينيسهاوس، عند الطلب.
- 2.2 وتتيح التذكرة اليومية أو تذكرة الدخول إلى ملعب بي في هيه إرلينيسهاوس الاستفادة من جميع الخدمات المُقدّمة، طوال وقت الزيارة، وفقاً للشروط المنصوص عليها في البند رقم 4. يحتفظ بي في هيه إرلينيسهاوس بالحق في سحب بعض عناصر الجذب مؤقتاً من العرض؛ لأسباب تقنية، أو لأسباب تتعلق بالسلامة، حتى يتم إصلاح الخلل التقني.
- 2.3 ويتعين على الزائرين الامتثال لللائحة الداخلية المُعلّقة في المنخل، عند استخدام مرافق بي في هيه إرلينيسهاوس. ويجب اتباع التعليمات الخاصة لموظفي بي في هيه إرلينيسهاوس. ولا يستبعد هذا المطالبة باستحقاقات أخرى، لا سيما فيما يتعلق بالمطالبة بالتوقف والامتناع والتعويض عن الأضرار.
- 2.4 وقبل استخدام المرفق المعني، يجب أن يقرأ ويتبع جميع المستخدمين تعليمات السلامة الموضحة في كل مرفق من المرافق، من خلال منشورات خاصة، على هيئة نصوص وصور، وما إلى ذلك. وموظفو بي في هيه إرلينيسهاوس مستعدون دائماً للإجابة عن أسئلة الزائرين.
- 2.5 وإذا أخفق الزائر في الامتثال لللائحة الداخلية، أو الشروط والأحكام العامة، أو إذا لم تُتبع تعليمات موظفي بي في هيه إرلينيسهاوس، فقد يُطرد الزائر من مقر بي في هيه إرلينيسهاوس.
- 2.6 ويجب وضع عربات الأطفال في المناطق المخصصة في نطاق المنخل.

3. السعر

- 3.1 تتيح التذكرة اليومية أو تذكرة الدخول، التي يُصدرها ملعب بي في هيه إرلينيسهاوس، الاستخدام المجاني لخدماته كلها. ويُستثنى من ذلك الأنشطة والخدمات المنفصلة، التي قد يتعين دفع رسوم منفصلة لها.
- 3.2 يحتفظ ملعب بي في هيه إرلينيسهاوس بالحق في تغيير أسعار الدخول اليومية، في أي وقت، ودون إعلان مسبق.
- 3.3 وتؤمّل التذاكر اليومية أو تذاكر الدخول زيارة واحدة إلى حديقة اللعب في ملعب بي في هيه إرلينيسهاوس، والرفاق المُشغّلة. ولا يمكن منح التذاكر اليومية وتذاكر الدخول للغير. ولا يمكن إعادة الدخول في يوم الزيارة إلا بتذكرة يومية سارية، وختم على شكل كف اليد، يتم استلامه من الخزينة عند الدخول.
- 3.4 وتُطبّق الخصومات التي يمكن الحصول عليها بشروط معروفة مرة واحدة. ولا يمكن الجمع بين أكثر من خصم.

4. مواعيد العمل

تُعرض مواعيد عمل بي في هيه إرلينيسهاوس في نطاق المنخل. ويحتفظ ملعب بي في هيه إرلينيسهاوس بالحق في تغيير مواعيد العمل في أي وقت، ولأيام معينة حتى، دون إعلان مسبق. كما يمكن الاتفاق على مواعيد عمل معينة، للمجموعات على سبيل المثال. ولا تكون مواعيد العمل المعينة هذه ملزمة للجمهور.

5. تحديد المسؤولية

- 5.1 لا يتحمل ملعب بي في هيه إرلينيسهاوس المسؤولية عن الأضرار المادية، عند الإخلال غير العمدي البسيط بالواجبات من قبل الوكلاء، إلا إذا حدث إخلال بالواجبات الأساسية، أدى إلى ضرر متوقع، ومنصوص عليه في العقد.
- 5.2 وفي الحالات الواردة في بند رقم 5.1، تقتصر المسؤولية على 15 ضعف سعر الدخول اليومي، كحد أقصى.
- 5.3 ولا يكون ملعب بي في هيه إرلينيسهاوس مسؤولاً عن فقدان العناصر المصطحبة، إلا في حالة التعمد أو الإهمال الجسيم. يسري هذا أيضاً على فقدان الأموال والأغراض الثمينة، التي لا يتم الاحتفاظ بها في الخزائن المخصصة لذلك، من قبيل بي في هيه إرلينيسهاوس.

6. واجب الإشراف

يتولى الشخص المرافق مسؤولية الإشراف على الأطفال، لا سيما الالتزام بالحرص على سلامتهم، وحمايتهم من أي ضرر. وفي حالة الإخلال بواجب الإشراف، يتحمل المشرفون وأولياء الأمور المسؤولية الكاملة عن الأضرار الناجمة عن ذلك.

7. حماية البيانات

- 3.5 يتم تخزين بيانات العملاء ومعالجتها، في ظل التزام صارم بلوائح حماية البيانات، من قبيل بي في هيه إرلينيسهاوس.